

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle door ons gesloten overeenkomsten of door ons verrichte handelingen.
- 1.2 Al onze aanbiedingen - daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten – zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de klant. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden.
- 1.3 In het geval dat de voorwaarden van de klant in strijd zijn met onze Algemene Voorwaarden(A.V.) dan hebben deze A.V. voorrang, ook indien een gelijksoortige voorwaarde in de Voorwaarden van een klant of toeleverancier is opgenomen hebben deze A.V. voorrang, behoudens en voorzover toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant of toeleverancier schriftelijk door ons is geaccepteerd.

Artikel 2: Prijzen ; steeds exclusief B.T.W.

- 2.1 Alle prijzen in de door ons genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.2, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door ons is geaccepteerd, worden herzien. Bovendien kunnen de prijzen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren.
Vindt zo'n verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft uitsluitend een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bevoegdheid om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring kosteloos te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke prijsverhoging, bijvoorbeeld een verhoging van belastingen. Partijen kunnen in dat geval over en weer geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel geleden schade.

Artikel 3: Levertijd en uitvoering der werkzaamheden

- 3.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de levertijd geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding. Evenmin kan de klant hierom aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 Levering van zaken geschiedt "af magazijn", het transport van de zaken is voor risico van de klant alsmede de kosten. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 De klant verleent ons bij voorbaat toestemming de door hem bestelde zaken in gedeelten te leveren. Elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd. De klant verplicht zich elke deellevering als een zelfstandige levering te beschouwen en derhalve iedere desbetreffende factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
- 3.4 Wij zijn gerechtigd de verdere uitoefening van onze werkzaamheden op te schorten, zolang de klant jegens ons niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingrecht geldt tot op het moment dat de klant zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij wij inmiddels gebruik hebben gemaakt van ons recht tot ontbinding van de overeenkomst, onverlet ons recht op schadevergoeding.
- 3.5 De met ons gesloten overeenkomst zal naar beste kunnen worden uitgevoerd. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven de klant geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding. De klant die van mening is dat onze prestatie niet beantwoordt aan de overeenkomst, is verplicht ons - op straffe van verval van rechten - binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd, c.q. had kunnen constateren, daarvan per aangetekende brief op de hoogte te stellen.



Artikel 4: Overmacht

- 4.1 Bij omstandigheden buiten onze wil en/of onze toedoen, waardoor naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang van ons gevegd kan worden, mogen wij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 4.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoelt, gelden o.a. in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen en levering van de benodigde materialen die wij geheel/gedeeltelijk elders moeten betrekken.
- 4.3 Alleen wanneer sprake is van een overeenkomst met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarbij de tekortkoming onzerzijds ons niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens de wet noch anderszins voor onze rekening komt.

Artikel 5: Reclame en aansprakelijkheid

- 5.1 Wij zijn - behoudens het bepaalde in het volgende lid - nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfsschade, welke voor klant uit een met ons gesloten overeenkomst of een door ons verleende dienst mocht voortvloeien. Klant vrijwaart ons te dezer zake tegen aanspraken van derden.
- 5.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt ter onze beoordeling tot vervanging van de geleverde gebrekkige zaak, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan.
- 5.3 Indien sprake is van een consumentenkoop, kan de koper indien het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, eisen:
- aflevering van het ontbrekende;
 - herstel van de afgeleverde zaak, mits wij daaraan redelijkerwijze kunnen voldoen;
 - vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij er sprake is van een geringe afwijking, danwel de zaak teniet of achteruit is gegaan doordat de klant niet als een zorgvuldig huisvader voor de zaak heeft gezorgd.
- Indien de klant herstel of vervanging vordert, zijn wij bevoegd te kiezen tussen vervanging of teruggave van de koopprijs.
- 5.4 Alle reclames dienen op straffe van verval van rechten binnen acht dagen na aflevering c.q. installering van de zaken, althans nadat het gebrek redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, per aangetekende brief te geschieden.
- 5.5 Wij zijn niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten door het gebruik van gegevens en zaken, welke ons door de klant of leveranciers zijn verstrekt
- 5.6 Mochten wij aansprakelijk gesteld worden, dan is dit slechts mogelijk voorzover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, en dit tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 5.7 Na ontbinding worden de zaken op kosten van de klant retour gestuurd en deugdelijk verzekerd.



Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling

- 6.1 Alle door ons geleverde zaken of nog te leveren zaken blijven ons eigendom tot op het moment van volledige betaling van de facturen m.b.t. die zaken. Dit ten behoeve van onze eventuele vorderingen voor de door ons in het kader van de levering van zaken en of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen wij van de klant te vorderen hebben wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 6.2 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de eigendoms overdracht van de reeds geleverde zaken plaats.
- 6.3 Het is de klant verboden op de door ons geleverde zaken - ongeacht of wij daarvan nog eigenaar zijn - een vuist- of bezitloos pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Betaling van de zaken of nog te leveren zaken dient direct te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dat geval dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, zijn wij gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 7.3 Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald, is de klant automatisch in verzuim en zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, waarbij de aan ons toekomende rechten, als vermeld in de vorige leden van dit artikel, onverlet blijven. Voorts is klant dan gehouden aan ons te vergoeden alle kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen, welke gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 300,--.
- 7.4 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien klant meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling - met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin - eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enz..

Artikel 8: Compensatie/verrekening/opschorting

- 8.1 Het is klant niet toegestaan enige door hem aan ons verschuldigde bedragen te compenseren met bedragen welke wij aan hem verschuldigd mochten zijn.
- 8.2 Ingeval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is klant niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

Artikel 9: Toepasselijk recht

- 9.1 De relatie tussen Ex-Ox-Tox en de klant of leverancier zal uitsluitend worden beheerst door Nederlands recht.

Nieuw-Vennep d.d. 1 januari 2015.